

Świadczenie usług opiekuńczych
i specjalistycznych usług opiekuńczych
– zapytanie cenowe załącznik

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania.

Przedmiotowe usługi winny być świadczone przez osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe, które określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Usługi będą świadczone na bieżąco wg potrzeb przedstawionych przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie, dla osób wskazanych przez w/w Ośrodek.

USŁUGI OPIEKUŃCZE obejmują pomoc i opiekę w zakresie:

a) Zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności:

- utrzymanie czystości i porządku w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza,
- pomoc przy spożywaniu posiłków,
- praniu bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży podopiecznego,
- dbanie o czystość bielizny pościelowej i ciężkiej odzieży podopiecznego (oddanie do pralni),
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
- załatwianie spraw urzędowych,
- robienie zakupów,
- palenie w piecu i przynoszenie węgla,
- zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących podopiecznego, realizacja recept.

b) Utrzymanie higieny i pielęgnacja podopiecznego, a w szczególności:

- poślanie łóżka,
- mycie i kąpiel,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- zapobieganie powstaniu odleżyn i odparzeń,
- pielęgnacja zlecona przez lekarza, w tym m.in. dozowanie leków.

c) Pomoc w utrzymywaniu więzi ze środowiskiem, w tym:

- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań: dostarczanie prasy, książek, filmów itp. zachęcanie do zajęć hobbistycznych,
- organizowanie i podtrzymywanie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- organizowanie spacerów,
- czytanie.

Zamawiający szacuje, że świadczone usługi opiekuńcze dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania obejmą ok. 5 klientów Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieruszowie w ilości ok. 200 godzin miesięcznie, przez okres trzech miesięcy.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE na podstawie art. 50 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz 163 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) obejmują pomoc i opiekę w zakresie:

- toaleta poranna i wieczorna w łóżku lub w łazience: mycie, kąpanie, obcinanie paznokci, golenie, czesanie,
- zmiana bielizny osobistej, ubieranie, zmiana pościeli,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych: wysadzanie na basen, zmiana pampersa,
- karmieni chorego: przygotowanie posiłków, pomoc przy spożywaniu posiłków,
- podawanie leków (wg zaleceń lekarza),
- pomiar i kontrola: ciśnienia R/R, tętna, oddechu, temperatury, obrzęków, poziomu cukru,
- utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego,
- stały kontakt z lekarzem (zamawianie wizyt domowych, zamawianie przewozu karetką do przychodni specjalistycznej lub szpitala – w zależności od potrzeb chorego), zamawianie i realizacja recept,
- edukacja zdrowotna (nauka umiejętności samoobsługi i samopielęgnacji),
- edukacja w zakresie odżywiania (dieta dostosowana do potrzeb chorego),
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych, w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.

Zamawiający szacuje, że świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania obejmą ok. 1 klienta Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieruszowie w ilości ok. 20 godzin miesięcznie, przez okres trzech miesięcy.

2. Usługi wykonywane będą przez 5 dni w tygodniu, a w wyjątkowych przypadkach także w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

3. Szacunkowa ilość usług opiekuńczych w czasie trwania zamówienia wyniesie ok. 600 godzin.

4. Szacunkowa ilość specjalistycznych usług opiekuńczych w czasie trwania zamówienia wyniesie ok. 60 godzin.

5. Liczba godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu, w zależności od potrzeb klientów.

6. Przyznawanie usług opiekuńczych następuje, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, na podstawie decyzji administracyjnej, wydanej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie, w której określone zostaną: dzienny wymiar godzin i termin świadczenia usług. Usługi przyznawane będą wyłącznie mieszkańcom Gminy Wieruszów.

7. Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazywana na konto Wykonawcy w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług, przelewem w terminie 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Faktury za miesięczną realizację zamówienia winny być wystawione – do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym jest realizowane zamówienie, wraz z uzupełnioną kartą czasu pracy, opatrzoną podpisem Podopiecznego.

8. Do zadań Wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych należy:

a) Realizowanie przedmiotowych usług zgodnie z zakresem dostosowanym do szczególnych

potrzeb osób wymagających pomocy w/w formie, takich jak:

- szczegółowy zakres usług opiekuńczych,
- szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych.

b) Podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

Zlecenie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane na piśmie.

c) Wykonawca jest zobowiązany do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, które to stanowią przedmiot zamówienia, a związane są z realizacją przedmiotu zamówienia np. zmianę stanu zdrowia, mających wpływ na zakres świadczonych usług, brak możliwości wykonania usług spowodowany odmową klienta.

Informacje powinny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie Zamawiającemu.

d) Wyposażenie osób wykonujących usługi w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, itp.).

e) Zapewnienie klientowi niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, takich jak:

- odniesienie poważnych obrażeń,
- ciężki stan zdrowia,
- zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
- zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru, itp.

9. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania usług, określonych w opisie przedmiotu zamówienia tj. zakres ich działania obejmuje świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania,
- posiadają wiedzę i doświadczenie,
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

10. Wybór oferty:

a) Zamawiający stosuje przy wyborze oferty kryterium najniższej ceny. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji ceny. Oferty oceniane będą na podstawie ceny całkowitej brutto podanej przez Wykonawcę.

b) Umowa na realizację zamówienia zostanie zawarta z oferentem, który przedłoży ofertę o najniższej cenie.

c) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez oferenta wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

d) Zamawiający wybierze ofertę, która będzie przedstawiała najniższą cenę brutto za 1 godzinę usługi.

11. Termin realizacji zamówienia: **od 1 października 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.**